

Garantibetingelser i forskjellige miljøer

Garantien innebærer at CW Lundberg Industri AB uten forsinkelse erstatter det defekte produktet med et nytt, feilfritt produkt. Hvis et produkt har skadet taket eller annen del av taket, betaler CWL erstatning tilsvarende kostnaden ved kjøp av nytt slikt materiale. Det nye produktet vil bli gjort tilgjengelig for takeier ved CWLs fabrikk i Mora. I stedet for å erstatte takeieren med et nytt produkt, har CWL rett til å utbedre feilen i originalproduktet ved reparasjon eller på annen måte.

Garantien dekker alle produkter laget av stål med sinkmagnesiumoverflatebelegg (ZM) og rustfritt stål fra CW Lundberg AB etter 1.mai 2016 og solgt i EU av CW Lundberg. For produkter laget av varmgalvanisert stål (Z) i henhold til ISO1461 gjelder den lovpålagte garantien i det respektive salgslandet.

Vilkår for at garantien skal gjelde:

- Garantiperioden bestemmes ut fra miljøet produktet er installert i, se miljøeksempler i tabellen nedenfor.
- For monterte produkter er garantien kun gyldig forutsatt at installasjonen er utført i samsvar med CWLs instruksjoner som gjelder på kjøpstidspunktet.
- Produktet må ha blitt vedlikeholdt i samsvar med CWLs instruksjoner som var gjeldende på kjøpstidspunktet.
- Produktet må ikke ha vært utsatt for unormal slitasje, utsatt for en belastning som overskrider standardene og forskriftene som er spesifisert for taksikkerhetsprodukter som snøbeskyttere.
- En klage må sendes til CWL innen en måned etter at mangelen er oppdaget eller gjort kjent for takeieren.
- Retten til erstatning gjelder for den som eier taket som produktet er installert på eller skal installeres.

Når gjelder ikke garantien?

- Garantien gjelder ikke for skade på produktet som oppsto etter overføring av risiko fra CWL til kunden. Garantien gjelder dermed ikke for eksempel transportskader etter en slik risikooverføring eller for skader som skyldes feil eller uforsiktig lagring eller annen håndtering av grossister, forhandlere eller slutt kunder. For slike skader er forhandleren først og fremst ansvarlig i henhold til reglene i salgsloven.
- Garantien gjelder ikke dersom installasjonen er supplert med komponenter av andre merker enn CWL.
- Garantien omfatter ikke noe annet enn det som er angitt i dette dokumentet.

• Spesifikk garantiperiode	• Garanti tid (år)
• Lakkerte produkter montert på kobbertak.	• 20

Korrosivitets klasse	Miljømessig korrosivitet	Eksempler på miljø	Garanti tid (år)
C1	Svært lav	Oppvarmede rom med tørr luft og ubetydelige mengder luftforurensning, som kontorer, butikker, skoler og hoteller.	100
C2	Lav	Atmosfærer med lave nivåer av luftforurensning. Ikke-oppvarmede rom med varierende temperatur og fuktighet. Lav frekvens av fuktkondensering og lavt innhold av luftforurensning, for eksempel idrettshaller, lager.	75
C3	Moderat	Atmosfærer med en viss mengde salt eller moderat luftforurensning. Byområder og lett industrialiserte områder. Områder med en viss innflytelse fra kysten. Rom med moderat fuktighet og en viss mengde luftforurensning fra produksjonsprosesser, for eksempel bryggerier, meierier, vaskerier.	50
C4	Høy	Atmosfærer med moderat salt eller betydelige mengder luftforurensning. Industri og kystområder. Rom med høy luftfuktighet og stor mengde luftforurensning fra produksjonsprosesser, for eksempel kjemisk industri, svømmebassenger, verft.	40
C5-I	Veldig høy (industriell)	Industriområder med høy luftfuktighet og aggressiv atmosfære. Rom med nesten permanent fuktkondens og stor mengde luftforurensning.	20
C5-M	Veldig høy (Marine)	Kyst- og offshoreområder med mye salt. Rom med nesten permanent fuktkondens og stor mengde luftforurensning.	20

Korrosivitet klasser enligt EN ISO 12944-2:1998

Garantiregler

Generelle bestemmelser for kjøp av varer i yrkesmessig byggevirkksomhet. Utdrag av svenske regler ABM 07.

1. Reklamasjoner som gjelder transportskader

Kjøperen får ikke påberope seg at varen er feilaktig hvis han ikke innenfor tidsfristene som er angitt nedenfor har gitt selgeren skriftlig melding om feilen (reklamasjon).

Det påligger mottakeren å inspisere emballasjen og varen ved ankomsten, før leveringsseddelen kvitteres. Feil som bemerkes - eller burde ha vært bemerket - da varen ble overlevert til kjøperen skal reklameres skriftlig innen det er gått en uke og før varen monteres. Hvis man kan gå ut fra at feilen er oppstått under transport og varen kvitteres på separat leveringsseddel, skal feilen dessuten umiddelbart meldes til fraktføreren.

Notis om skaden skal skje på leveringsseddelen for ankommende gods og skal undertegnes av føreren.

Erstatningskrav for transportskadet gods skal rettes til speditøren.

I andre tilfeller skal feil reklameres innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget - eller burde ha blitt oppdaget - eller på annen måte blitt kjent for kjøperen gjennom reklamasjon fra annen side.

Kommentar

Med "reklamasjon fra annen side" menes blandt annet en reklamasjon som en bestillende person, ansatt hos kjøperen, frembringer, vanligvis gjennom kontroll av oppdraget. Kontrollanmerkninger som ifølge kjøperens mening skyldes feil på varen skal reklameres til selgeren uten å nøle.

2. Selgerens ansvar for feil

Hvis intet annet er avtalt gjelder følgende.

Ansvarstiden er ti år, regnet fra tidspunktet for levering av varen, og innledes med en garantitid på fem år. Hvis varen er beregnet for et samleoppdrag som skal sluttbesiktiges eller overleveres på annen måte, regnes ansvarstiden og garantitiden fra den dagen samleoppdraget ble godkjent. Ansvarstiden, respektive garantitiden, for en vare som ble levert til et samleoppdrag utløper dog senest elleve, respektive seks år, etter at varen ble utlevert.

Selgeren er ansvarlig for feil som opptrer og anmeldes i løpet av ansvarstiden. For feil som opptrer etter at garantitiden er utløpt, er selgeren bare ansvarlig såfremt feilen er vesentlig og det viser seg at grunnen er uaktsomhet fra selgerens side.

Garantiansvaret omfatter en plikt fra selgerens side til å rette på feil som opptrer i løpet av garantitiden. Selgeren er dog ikke ansvarlig for feil som skyldes feilaktig montering eller installasjon, manglende vedlikehold, feilaktig stell, skjodesløshet, unormal bruk eller annet som kan henføres til kjøperen. Kjøperen har plikt til å følge og dokumentere avtalte vedlikeholds- og pleietiltak. I tilfelle av at selgeren i løpet av garantitiden er av den oppfatning at han ikke er ansvarlig for en anmeldt feil, er det opp til ham å bevise at varen er i samsvar med kontrakten eller sannsynliggjøre at grunnen til den omtalte feilen er å søke på kjøperens side.

Kommentar

Leveranser til et samleoppdrag finner tidsmessig alltid sted tidligere og før samleoppdraget er godkjent. Reguleringen i ABM 07 går ut fra at denne tidsperioden ikke overstiger ett år. En slik begrensning av leverandørens ansvar manglet tidligere i ABM. Etter en reklamasjon må selgeren uten å nøle og uten omkostninger for kjøperen rette på feilen eller levere ny vare. Hvis selgeren uten nærmere utredninger kan påvise at det ikke foreligger noen feil, har han rett til å forlange en passende skadeserstatning til dekning av oppståtte omkostninger.

Mora, 16. juni 2025



Thomas Lundberg
Managing Director