

Warunki gwarancji w różnych środowiskach

Gwarancja oznacza, że CW Lundberg Industri AB niezwłocznie wymieni wadliwy produkt na nowy wolny od wad. W przypadku, gdy produkt uszkodził powłokę dachową lub inną część dachu, CWL zapłaci odszkodowanie równowarte zakupowi nowych materiałów. Zakupiony materiał będzie do odebrania w lokalnym punkcie dystrybucyjnym CWL.

CWL ma prawo nie zapłacić odszkodowania za zakup nowego produktu w przypadku, gdy sam zdecyduje się naprawić powstałe szkody lub w inny sposób zrefundować reperację.

Gwarancja obejmuje wszystkie produkty wykonane ze stali z powłoką cynkowo-magnezową (ZM) oraz ze stali nierdzewnej przez CW Lundberg AB po 1 maja 2016 r. i sprzedawane na terenie UE przez CW Lundberg Sp. z o.o. Na produkty wykonane ze stali ocynkowanej ogniowo (Z) wg ISO 1461 obowiązuje rękojmia ustawowa.

Aby gwarancja była ważna, należy spełnić poniższe warunki:

- Gwarancja jest uwarunkowana lokalizacją montażu. Przykładowe lokalizacje podajemy poniżej w tabeli.
- Gwarancja przy zamontowanych produktach ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy zostały one zamontowane zgodnie z instrukcjami montażu dostarczonymi przy zakupie towarów od CWL.
- Produkt musi być serwisowany zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez firmę CWL.
- Produkt nie może być poddawany nadmiernemu zużyciu, obciążany ciężarem niemieszczącym się w wartościach i kryteriach podanych w normach dla prefabrykowanych akcesoriów dachowych, takich jak na przykład płotki przeciwśniegowe.
- Reklamacje należy składać do firmy CWL w przeciągu jednego miesiąca od dnia, kiedy wada powinna być wykryta.
- Prawo do odszkodowania posiada jedynie właściciel dachu, na którym produkt został zamontowany lub miał być zamontowany.

Kiedy nie działa gwarancja?

- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu spowodowanych po przeniesieniu odpowiedzialności z firmy CWL na kupca. Do takich uszkodzeń możemy zaliczyć na przykład powstałe podczas transportu, w wyniku niewłaściwego i nieostrożnego przechowywania lub innego zdarzenia mającego miejsce u hurtownika, dystrybutora lub ostatecznego klienta. W takich przypadkach odpowiedzialność spada na dystrybutora zgodnie prawem konsumenckim.
- Gwarancja jest nieważna, gdy montaż produktów jest uzupełniony produktami innymi niż od CWL.
- Gwarancja obejmuje jedynie zasady zawarte w tym dokumencie

Szczególny okres gwarancji	Okres gwarancyjny (lata)
Produkty lakierowane mocowane do dachów miedzianych.	20

Klasa antykorozyjna	Oddziaływanie korozji na produkt	Różne przykłady środowisk	Okres gwarancyjny (lata)
C1	Bardzo niskie	Podgrzane pomieszczenia ze suchym powietrzem oraz nieszkodliwe zanieczyszczenia w powietrzu tak jak: biura, sklepy, szkoły czy hotele.	100
C2	Niskie	Środowisko z niskim współczynnikiem zanieczyszczenia. Pomieszczenia niepodgrzewane ze zmienną temperaturą oraz wilgotnością. Niska częstotliwość kondensacji wilgoci i niski poziom zanieczyszczenia powietrza w obiektach jak sale gimnastyczne czy też magazyny.	75
C3	Umiarkowane	Środowisko z lekką zawartością soli lub z umiarkowanym zanieczyszczeniem powietrza. Tereny miejskie oraz mało uprzemysłowione. Obszary z małym wpływem wód od wybrzeża. Obszary o umiarkowanej wilgotności i małym zanieczyszczeniu powietrza z procesów produkcyjnych, takich jak przemysł piwowarski, mleczarski oraz pralni.	50
C4	Wysokie	Środowisko z umiarkowaną zawartością soli lub dużym stężeniem zanieczyszczonego powietrza. Obszary przemysłowe oraz przybrzeżne. Obszary o dużej wilgotności i wysokim zanieczyszczeniu z procesów produkcyjnych jak np. stoczni, przemysłu chemicznego lub pływalni.	40
C5-I	Bardzo wysokie (Przemysłowe)	Obszary o dużej wilgotności i agresywnej atmosferze. Obszary z niemal ciągłą kondensacją wilgoci i wysokim poziomem zanieczyszczenia powietrza.	20
C5-M	Bardzo wysokie (Nadmorskie)	Obszary przybrzeżne o dużym zasoleniu. Obszary z niemal ciągłą kondensacją wilgoci i wysokim poziomem zanieczyszczenia powietrza.	20

Klasy antykorozyjne zgodnie z EN ISO 12944-2:1998

Gwarancja

Ogólne zasady sprzedaży towarów w budownictwie komercyjnym

1. Reklamacja dotycząca uszkodzeń podczas transportu

Kupujący nie może twierdzić, że produkt jest wadliwy, jeżeli w określonym poniżej terminie nie powiadomi pisemnie sprzedawcy o wadzie produktu (reklamacja).

Odbiorca jest odpowiedzialny za przeprowadzenie inspekcji opakowania przesyłki oraz towaru przed pokwitowaniem listu przewozowego. Wada, która została zauważona lub powinna była być zauważona podczas dostawy produktu do kupującego, powinna być reklamowana pisemnie w przeciągu tygodnia od jego przyjęcia oraz przed przystąpieniem do jego montażu. W przypadku, gdy szkoda nastąpiła w czasie transportu produktu do kupującego i jego odbiór należało pokwitować na szczególnym liście przewozowym, o wadzie produktu powinna niezwłocznie być powiadomiona osoba obsługująca transport.

Notatkę o zaistniałym uszkodzeniu towaru sporządza się w liście przewozowym, który jemu towarzyszy w czasie transportu. Osoba obsługująca transport należy podpisać sporządzoną notatkę.

Wada musi być odnotowana na załączonym do przesyłki liście przewozowym i podpisana przez osobę obsługującą transport.

Rozszczenia za uszkodzenie towaru zaistniałe w czasie transportu należy domagać się od przewoźnika. W innym przypadku, kiedy wady zostały zauważone lub powinny być zauważone, albo gdy kupujący dowiedział się o reklamacji zgłoszonej przez osobę trzecią, reklamacja powinna być zgłoszona przez kupującego w miarę krótkim okresie czasu.

Komentarz

Przez „reklamację zgłoszoną przez osobę trzecią” rozumie się między innymi reklamację zgłoszoną przez klienta kupującego – na ogół w związku ze sporządzaniem protokołu zdawczo-odbiorczego. Uwagi w protokole, które według kupującego są uzasadnione wadą produktu, należy niezwłocznie zgłosić przez reklamację do sprzedającego.

2. Odpowiedzialność sprzedawcy

Dotyczy jeżeli nie uzgodniono inaczej.

Okres odpowiedzialności wynosi 10 lat od wydania produktu, z czego pierwsze 5 lat obejmuje gwarancja. Jeżeli produkt jest przeznaczony do instalacji, której odbiór techniczny ma nastąpić protokolarnie lub oddanie nastąpić w inny sposób, okres odpowiedzialności wraz z gwarancją liczy się od dnia, kiedy odbiór następuje. Jednak okres odpowiedzialności, w tym gwarancja, upływają najpóźniej odpowiednio po 11 i 6 latach od wydania kupującemu.

Sprzedawca odpowiada za wady, które wystąpią oraz będą zgłoszone w czasie okresu odpowiedzialności. Za wady, które wystąpią po zakończeniu okresu gwarancji, sprzedawca odpowiada wyłącznie wtedy, gdy wada jest znaczna a jej powstanie wskazuje na zaniedbanie po stronie sprzedającego. Gwarancja zobowiązuje sprzedającego do usunięcia wady, która powstaje podczas okresu gwarancji. Sprzedawca nie odpowiada jednak za coś, co wynika z nieprawidłowego montażu lub nieprawidłowej instalacji, niewłaściwej konserwacji, niewłaściwej pielęgnacji, zaniedbania, niewłaściwego użytkowania albo czegokolwiek, co można byłoby przypisać kupującemu. Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania zasad postępowania oraz dokumentowania wykonywanej konserwacji i pielęgnacji zgodnie z zawartą umową. Jeżeli kupujący jest przekonany, że wada uwidoczniła w czasie trwania gwarancji nie powstała z jego winy, jest zobowiązany wykazać, że produkt był eksploatowany zgodnie z zawartą umową albo wykazać prawdopodobieństwo, że wada wynikała z czegoś, za co odpowiada sprzedający.

Komentarz

Dostawy produktów na miejsce instalacji wyprzedzają w czasie ich formalne przekazanie do użytku. Reguły zawarte w dokumencie ABM 07 zakładają, że ten okres nie przekracza jednego roku. To ograniczenie odpowiedzialności dostawcy nie było wcześniej zawarte w dokumencie ABM.

Po zgłoszeniu reklamacji sprzedawca bezzwłocznie i bez obciążania kosztami kupującego usunie wadę produktu albo dostarczy inny produkt w miejsce wadliwego. Jeżeli sprzedający bez głębszego dochodzenia wykaze, że reklamowany produkt jest bez wad, ma prawo do stosownego odszkodowania z tytułu poniesionych kosztów.

Mora, 16 czerwca 2025



Thomas Lundberg
Managing Director